

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Viewapartments Black Forest
Inhaberin: Katharina Knoester
Hauptstraße 25, 79837 St. Blasien

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung der von Viewapartments Black Forest angebotenen Ferienwohnungen zu Beherbergungszwecken sowie für alle damit zusammenhängenden Leistungen. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich individuell vereinbart wurden. Bei Buchungen über Vermittlungsplattformen wie Booking.com oder Airbnb gelten ergänzend die dort wirksam vereinbarten Bedingungen; bei Widersprüchen gehen die für die konkrete Plattformbuchung wirksam vereinbarten Bedingungen vor.

2. Vertragsschluss

Der Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald die Buchung von Viewapartments Black Forest bestätigt wurde bzw. bei einer entsprechend gestalteten Online-Direktbuchung nach Maßgabe des dort dargestellten Buchungsablaufs verbindlich abgeschlossen wurde. Der Gast ist verpflichtet, bei der Buchung vollständige und richtige Angaben zu machen. Die gebuchte Ferienwohnung darf nur mit der bei der Buchung angegebenen und bestätigten Personenzahl belegt werden, sofern nicht vorab eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

3. Preise und Zahlung

Es gilt der bei der Buchung ausgewiesene Gesamtpreis einschließlich der dort aufgeführten obligatorischen Preisbestandteile. Die vollständige Zahlung ist im Voraus zu leisten und muss spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag eingegangen sein. Bei Buchungen, die weniger als 14 Tage vor dem Anreisetag erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort nach Buchung bzw. Zugang der Buchungsbestätigung fällig. Maßgeblich sind die in der Buchungsbestätigung angegebenen Zahlungsinformationen und Zahlungsmöglichkeiten.

4. Stornierung durch den Gast

Eine Stornierung ist bis einschließlich 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag werden 100 % des vereinbarten Übernachtungspreises als pauschalierter Schadensersatz berechnet. Gleiches gilt bei Nichtanreise. Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass Viewapartments Black Forest kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung der Ferienwohnung für den stornierten Zeitraum sowie ersparte Aufwendungen werden angerechnet. Bereits geleistete Zahlungen werden, soweit nach diesen Grundsätzen ein Erstattungsanspruch besteht, entsprechend erstattet.

5. Vorzeitige Abreise

Reist der Gast nach Beginn des gebuchten Aufenthalts vorzeitig ab, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des vereinbarten Preises für die nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen. Eine mögliche anderweitige Vermietung sowie ersparte Aufwendungen werden entsprechend berücksichtigt.

6. An- und Abreise

Die jeweils geltenden Zeiten für Check-in und Check-out ergeben sich aus der Buchungsbestätigung bzw. den dem Gast vor Anreise mitgeteilten Informationen. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich. Der Gast hat die Ferienwohnung am Abreisetag in einem ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen und die mitgeteilten Abreisehinweise zu beachten.

7. Nutzung der Ferienwohnung

Die Ferienwohnung darf ausschließlich zu dem vereinbarten Beherbergungszweck genutzt werden. Eine Überlassung an nicht angemeldete Dritte, Untervermietung oder Nutzung für Veranstaltungen, Feiern oder gewerbliche Zwecke bedarf der vorherigen Zustimmung von Viewapartments Black Forest. Die jeweils geltende Hausordnung und objektbezogene Hinweise sind zu beachten. Gesetzliche Meldepflichten und gegebenenfalls erforderliche Gästedaten sind vom Gast vollständig zur Verfügung zu stellen.

8. Internet- und WLAN-Nutzung

Dem Gast kann während des Aufenthalts ein Internetzugang über WLAN zur Verfügung gestellt werden. Die Nutzung hat unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erfolgen. Insbesondere ist es untersagt, den Internetzugang für rechtswidrige Handlungen zu nutzen oder urheberrechtlich geschützte Inhalte ohne erforderliche Berechtigung herunterzuladen, öffentlich zugänglich zu machen, zu verbreiten oder über Filesharing- bzw. Tauschbörsen anzubieten. Der Gast ist für die von ihm über den bereitgestellten Internetzugang vorgenommenen Handlungen sowie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für Handlungen der Personen verantwortlich, denen er die Nutzung des Zugangs ermöglicht. Zugangsdaten dürfen nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden. Bei Kenntnis oder konkreten Anhaltspunkten für eine rechtswidrige Nutzung kann der Internetzugang gesperrt werden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

9. Schäden und Sorgfaltspflichten

Der Gast hat die Ferienwohnung, das Inventar und die gemeinschaftlich genutzten Bereiche pfleglich zu behandeln. Schäden oder erhebliche Mängel sind Viewapartments Black Forest unverzüglich mitzuteilen. Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von ihm, seinen Mitreisenden oder von ihm zu verantwortenden Besuchern schuldhaft verursachte Schäden. Normale, vertragsgemäße Abnutzung wird nicht berechnet.

10. Mängel während des Aufenthalts

Treten während des Aufenthalts Mängel oder Störungen auf, soll der Gast Viewapartments Black Forest unverzüglich informieren und eine angemessene Möglichkeit zur Abhilfe geben. Gesetzliche Rechte des Gastes bleiben unberührt.

11. Rücktritt bzw. Beendigung aus wichtigem Grund

Viewapartments Black Forest kann den Vertrag aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Vorschriften beenden. Ein wichtiger Grund kann insbesondere vorliegen, wenn die Ferienwohnung erheblich vertragswidrig genutzt wird, die zulässige Belegung ohne Zustimmung überschritten wird oder trotz Abmahnung erhebliche Störungen verursacht werden. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

12. Haftung

Viewapartments Black Forest haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften. Zwingende gesetzliche Haftungstatbestände bleiben unberührt.

13. Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei termingebuchter Beherbergung

Bei Verträgen über die Erbringung von Beherbergungsleistungen zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken besteht bei einem für die Leistung vorgesehenen spezifischen Termin oder Zeitraum nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die in diesen AGB eingeräumte kostenfreie Stornierung bis 14 Tage vor Anreise bleibt hiervon unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften, insbesondere solche des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Hinweis zur Verwendung: Diese AGB sollten dem Gast bei einer Direktbuchung vor Abgabe der verbindlichen Buchung zugänglich sein und speicherbar gemacht werden. Für eine abschließende rechtliche Prüfung des konkreten Buchungsablaufs, der Website und besonderer Objektregeln empfiehlt sich eine anwaltliche Prüfung.